

## ZUFRIEDENE KUNDEN DURCH SERVICEQUALITÄT

### das bedeutet für alle Bereiche

Ständiger Verbesserungsprozess unter Bedacht der Qualitätsansprüche!

#### für die Mitarbeiter:

- Eigenverantwortlichkeit
- Eigeninitiative
- Laufende Weiterbildung
- Teamgeist
- Langfristige Beziehungen
- Vorbeugung der Sicherheitsgefahren und Gesundheitsgefahren
- Einbezug der Mitarbeiter in das System
- Qualitätsdenken jedes Einzelnen

#### für die Gesellschaft:

- Wirtschaftliche Impulse
- Sichere Arbeitsplätze
- Ressourcen schonen
- Einhaltung der Gesetze
- Vermeidung von Umwelt-, Sach- und Personenschäden
- Einbeziehung interessierter Parteien

#### für die Eigentümer:

- Unternehmenserfolg
- Gesundes Wachstum
- Innovation
- Dokumentation
- Aufrechterhaltung und Überprüfung des Systems

#### für die Kunden:

- rasches und geordnetes Reklamationsmanagement
- Termintreue
- Flexibilität & Reaktionsvermögen
- Technische Kompetenz
- Produkt & Dienstleistungsqualität
- Erfahrung der Mitarbeiter
- Ständige Verbesserung
- Qualitätsanspruch

#### für die Kooperationen und Behörden:

- Partnerschaftliche und langfristige Beziehungen
- rasches und geordnetes Reklamationsmanagement
- Termintreue
- Flexibilität & Reaktionsvermögen
- Technische Kompetenz
- Qualitätsanspruch
- ordnungsgemäße